Subject: Requerimiento a nivel Infraestructura estado Servicios BPMetro
From: "Ing.Carlos A.Lobo M." <calobo@inm.gov.co>
Date: 13/07/2020, 10:55 a. m.
To: Luis Felipe Ramirez Gonzalez <luisrg@digitalware.com.co>
CC: Jose Laureano Urrego <lurrego@inm.gov.co>, Jose Eduin Culma Caviedes <jeculma@inm.gov.co>, Mesa de Servicio INM <mesadeayuda@inm.gov.co>, Oscar Fabian Cristancho Casas <ofcristancho@inm.gov.co>

Buenos días Ing.Luis Felipe Ramírez.

Éste caso es especial, pero aplica para TODOS los servicios, lo cual se registraría en el SAC 5 veces, por tanto, necesito el siguiente favor:

Revisar el servicio reportado por los compañeros de Infraestructura "**Memurai**", donde se evidencia que el mismo se detiene en cualquier momento, independiente de la aplicación de las actualizaciones en los servidores. Éste servicio me reportan los compañeros de infraestructura, fue instalado por parte de DigitalWare, y cuando éste se detiene, causa fallos de comunicación entre el servidor de Aplicaciones y el servidor de BD, según se evidencia en la figura 1, anexado al comunicado emitido en la fecha 2020-07-03, 08:42.

Agradezco las indicaciones de como se formula en el SAC, y en paralelo, revisar la causa de la caída del servicio por pasar al estado "detenido".

Quedo pendiente de su pronta respuesta.

Cordial saludo,

Ing. Carlos A. Lobo
Profesional Especializado
Sistemas de Información y Redes
Instituto Nacional de Metrología de Colombia
Teléfono: (57-1) 2542222 Ext. 1414
Página Web: www.inm.gov.co
Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN
Bogotá, D.C., Colombia

Antes de imprimir, piense si debe hacerlo, use papel reciclable.

-------- Forwarded Message --------
Subject: Fwd: Acceso BPMetro entorno Producción - IP: 192.168.11.202
Date: Mon, 13 Jul 2020 10:29:31 -0500
From: Datacenter INM <datacenter@inm.gov.co>
To: Oscar Fabian Cristancho Casas <ofcristancho@inm.gov.co>, Ing.Carlos A Lobo M. <calobo@inm.gov.co>, Jose Laureano Urrego <lurrego@inm.gov.co>, Mesa de Servicio INM <mesadeayuda@inm.gov.co>, Jose Eduin Culma Caviedes <jeculma@inm.gov.co>

Buenos días,

Se reportaron fallas con el acceso a BPM y luego de hacer la verificación a nivel de servidores se identifica que nuevamente el servicio de Memurai se detiene sin justificación aparente afectando el ingreso a la aplicación, esta situación ya había sido informada con anterioridad como se observa en correo anexo.

Favor tomar las acciones necesarias con el proveedor para que esta situación no se siga presentando,

Cordialmente;

Datacenter INM

Secretaría General - Grupo Sistemas de Información y Redes

Instituto Nacional de Metrología de Colombia

Teléfono: (57-1) 2542222 Ext. 1416

Página Web: www.inm.gov.co

Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN

Bogotá, D.C., Colombia

---------- Forwarded message ---------
De: **Datacenter INM** <datacenter@inm.gov.co>
Date: vie., 3 jul. 2020 a las 9:16
Subject: Re: Acceso BPMetro entorno Producción - IP: 192.168.11.202
To: Ing.Carlos A.Lobo M. <calobo@inm.gov.co>
Cc: Mesa de Servicio INM <mesadeayuda@inm.gov.co>, Jose Laureano Urrego <lurrego@inm.gov.co>, Jose Eduin Culma Caviedes <jeculma@inm.gov.co>

Buen dia,

Se realiza la verificación en servidores de aplicación y bases de datos relacionados con BPM y se encuentra el servicio MEMURAI detenido en el servidor de bases de datos, este servicio fue instalado por personal de Digtal Ware y se detiene sin explicación causando el mensaje en BPM que adjunto el ingeniero Carlos lobo.

Se inicia el servicio y esto permite el ingreso a la aplicación.

Favor validar o crear ticket con el proveedor ya que esta situación se ha presentado en repetidas ocasiones.

Cordialmente;

Datacenter INM

Secretaría General - Grupo Sistemas de Información y Redes

Instituto Nacional de Metrología de Colombia

Teléfono: (57-1) 2542222 Ext. 1416

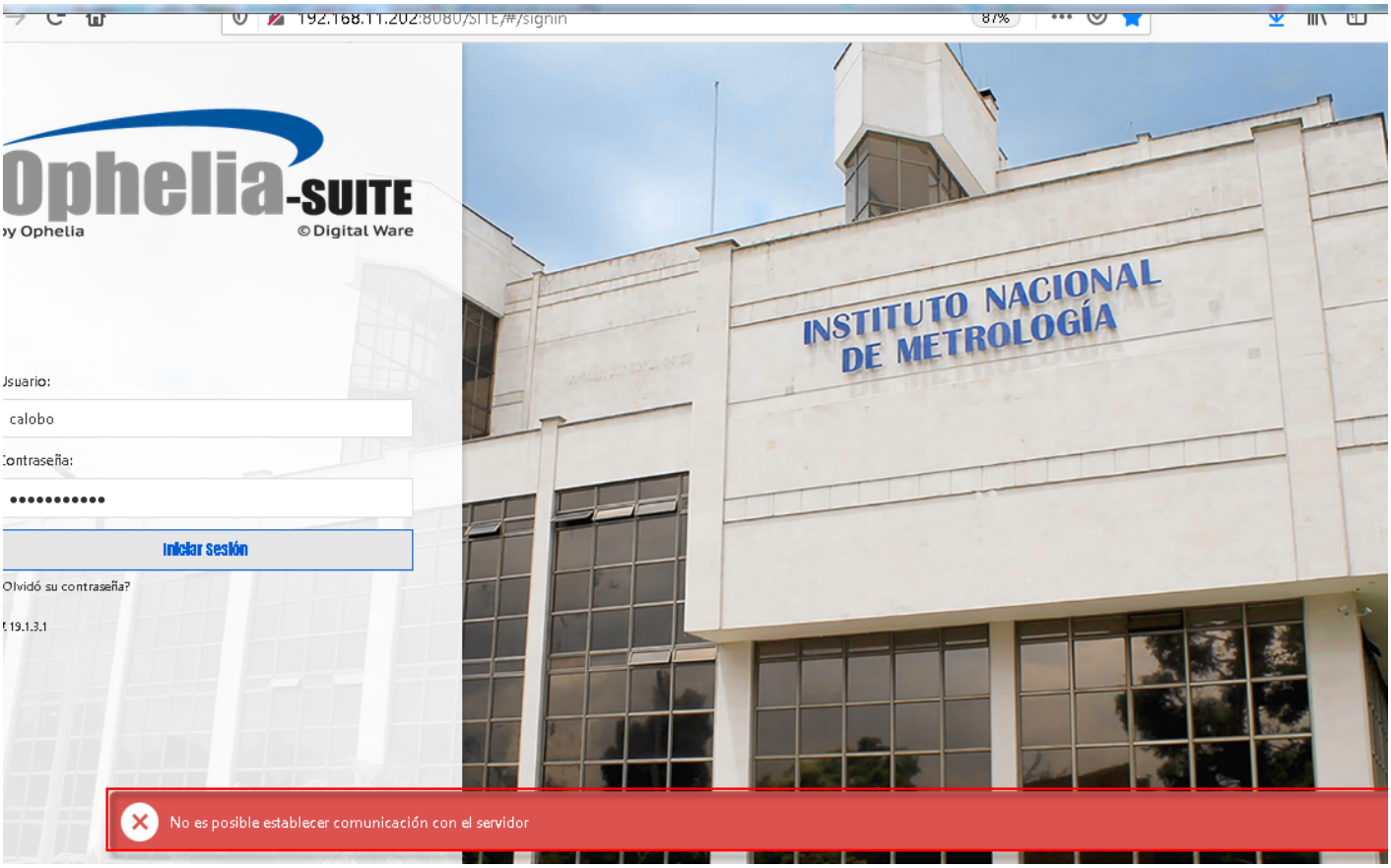
Página Web: www.inm.gov.co

Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN

Bogotá, D.C., Colombia

El vie., 3 jul. 2020 a las 8:42, Ing.Carlos A.Lobo M. (<calobo@inm.gov.co>) escribió:

> Buenos días apreciados compañeros de Mesa de Ayuda.
>
> Para informar, que no es posible autenticarse en la plataforma BPMetro, según se visualiza la figura 1.
>
> **Figura 1. Error de comunicación para autenticación de BPMetro**



Agradezco en revisar el acceso al servidor de BD con LDAP, ya que el problema es al autenticarse.

Cordial saludo,

--

Ing. Carlos A. Lobo
Profesional Especializado
Sistemas de Información y Redes
Instituto Nacional de Metrología de Colombia
Teléfono: (57-1) 2542222 Ext. 1414
Página Web: www.inm.gov.co
Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN
Bogotá, D.C., Colombia

Instituto Nacional de Metrología de Colombia

METROCOL 2020 VI Congreso Internacional de Metrología

SIMPOSIO Trazabilidad y talento humano en el campo de la metrología: HORIZONTES Y RETOS

Antes de imprimir, piense si debe hacerlo, use papel reciclable.

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. Gracias.

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. Gracias.

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.